

山东铝业职业学院文件

山铝职院字〔2024〕22号

山东铝业职业学院关于 印发《太阳能淋浴系统管理办法》的通知

学院各单位:

现将《太阳能淋浴系统管理办法》印发给你们，请遵照执行。



太阳能淋浴系统管理办法

为加强学院对商业小型服务项目的监督管理，促进学院商业小型服务项目管理规范，提高商业小型服务项目服务水平，保障全体师生切身利益，特制定本监督管理办法。

一、管理工作的组织领导

学院委托后勤管理处（基建处）全面负责商业服务项目服务质监控和考核协调以及成效评价工作。成员组成如下：

组长：王 民

成员：石 翔、陈新东、林绍娟、侯书伟、马 骁等

二、管理范围

商业小型服务项目：理发店、奶茶店、洗衣店、干果店、鲜花店、手机维修店、移动营业厅、健身房、电子阅览室等

三、管理原则

本着为师生服务的宗旨，坚持实事求是、公开公平公正原则。

四、管理依据



与南海商业运营公司签署的商业小型服务项目合同、山东铝业职业学院各项规章制度。

五、检查内容

（一）日常检查

后勤管理处（基建处）负责对商业小型服务项目进行日常经营合规检查，检查内容包括经营范围、各种记录、采购管理、合规经营、卫生管理、人员管理、食品安全、消防安全等（检查内容见附件1），检查中发现的问题责令其限期整改，如推脱推诿、拒不整改等情况，可开出处罚通知书，每次不低于1000元罚款。

（二）期末检查

1、每学期期末，后勤管理处（基建处）对商业服务项目进行一次大检查，检查内容包括各种记录、采购管理、合规经营、卫生管理、人员管理、食品安全、消防安全等。

2、当负面舆论事件造成不良影响、在上级检查中不达标、不服从学院管理等责令停业整改，严重者可立即解除合同。

（三）年度评价

年度评价结合师生满意度测评以及其它相关事项进行综合评价。



师生满意度测评每年开展两次，一般安排在6月份和12月份进行。参加测评的师生不少于200人，以调查问卷方式随机抽取班级对商业服务项目服务质量的总体满意率确定此项得分。

等级分为：优秀（考核分值 ≥ 90 分）；良好（ 90 分 $>$ 考核分值 ≥ 80 分）；合格（ 60 分 $>$ 考核分值 ≥ 80 分）；不合格（考核分值 <60 分）。

年度评价实行“一票否决”制度：若因商业服务项目管理不到位导致重大舆情事件或一起人员死亡的安全责任事故，年度评价直接定为不合格。

六、考核结果运用

年度评价不合格的，学院责成商业运营公司与商户解除合同。

七、附则

本办法由后勤管理处（基建处）负责解释，自2024年7月1日起执行。

附件1：《山东铝业职业学院小型商业服务项目检查评分表》



附件 1:

小型商业服务项目检查评分表

检查内容	评分标准	评分方法
1、安全管理 (30)	食品安全、消防安全记录不及时或错误,每处扣 5 分	现场检查
2、采购管理 (15)	账实不符每处扣 1 分,采购三无、腐败变质、禁售商品每种扣 1 分,储存不规范每处扣 1 分,索证索票不齐全每次扣 1 分	现场抽查至少三种商品
3、合规经营 (20)	证照是否齐全,每缺少一种或不合格一种,扣 10 分。	现场检查
4、卫生管理 (15)	门窗、墙砖、地砖洁亮,空中无灰网,物品摆放整齐,不需设备及时清理,防蝇防鼠设施齐全,门口整洁,每处不合格扣 1 分	现场检查
5、人员管理 (20)	个人卫生不合格每人次扣 1 分,食品制作人员无健康证每人次扣 4 分,无无犯罪记录证明每人次扣 2 分,无体检报告每人次扣 2 分,停车不规范每车次扣 2 分。	现场查看

备注:如有其他未列明事项,参考有关法律法规和学院有关规定执行。

山东铝业职业学院党政办公室

2024 年 7 月 12 日印发

